

El presente documento describe los Términos y Condiciones (en adelante los “**Términos y Condiciones**”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **PAI ASESORES S.A.S. RUT 219186890013** (en adelante, la “**Empresa**”) a través del sitio web (en adelante el “**Sitio**”) o cualquier otro medio de comunicación oficial que la Empresa disponga para comunicarse con el Cliente, incluyendo de manera no taxativa las líneas telefónicas de la Empresa y las líneas oficiales de WhatsApp de la Empresa.

SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, LE AGRADECEMOS QUE SE ABSTENGA DE UTILIZAR EL SITIO Y DE REALIZAR CUALQUIER ACTIVIDAD EN EL MISMO. LA UTILIZACIÓN POR LOS USUARIOS DE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN EL SITIO, IMPLICA LA ACEPTACIÓN IMPLÍCITA Y PLENO CONOCIMIENTO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

1. **Definición de los Servicios.** La Empresa ofrece a sus clientes un servicio profesional de asesoramiento profesional legal la cual es brindada exclusivamente por abogados debidamente habilitados para el ejercicio de la abogacía, conforme a la legislación vigente en la República Oriental del Uruguay (“ROU”) (en adelante, los “Servicios”). Los Servicios solo se encuentra disponible para Usuarios que sean PERSONAS FÍSICAS, residentes en el Uruguay y que tengan entre 18 y 85 años de edad al momento de utilizar los Servicios. Únicamente serán objeto de consulta bajo los Servicios cuestiones de Derecho uruguayo.
2. **Medios de Contratación.** Los Servicios podrán ser contratados directamente por los interesados a través del Sitio o podrán ser referidos por empresas terceras que ofrezcan promociones y ofertas junto a sus productos y servicios que incluyan, la prestación de los Servicios a favor del Cliente.
3. **Cobro de los Servicios.** Los Servicios se cobrarán mensualmente ya sea (i) mediante pago por transferencia bancaria o pago en redes de cobranza que la Empresa habilite o (ii) junto con las cuotas (o pago de servicios) de las empresas terceras que hayan referido al Cliente.
4. **Cancelación de los Servicios.** Los Servicios podrán ser utilizados por el cliente una vez paga la primera cuota en fecha y en caso de incursión en mora, dejarán de estar disponibles para el uso por parte del Cliente quién perderá todos los beneficios en este sentido, hasta tanto no regularice su situación. En todo caso, los Servicios estarán disponibles al Cliente buen pagador y hasta 30 días después de paga la última cuota en fecha (ya sea del plan elegido o del producto contratado con un tercero que incluya los Servicios).
5. **Rescisión por parte del Cliente.** Los Servicios podrán ser rescindidos por el Cliente siempre respetando un preaviso de 120 (ciento-veinte) días, salvo que el plan contratado especifique otro plazo u otras condiciones.
6. Las comisiones y honorarios devengados por los Servicios previo a la rescisión y que no hubieran sido pagos deberán ser pagos por el Cliente.
7. **Alcance de los Servicios.**

- a. El asesoramiento Jurídico será brindado por abogados independientes, de primera línea, cuyos nombres serán informados al Cliente oportunamente, por vía telefónica y previa agenda, sin costo adicional para el Cliente.
 - b. La cantidad de consultas estará limitada en función del plan que elija el Cliente en cada caso. Por principio, consulta estará limitada a una duración de cuarenta (40) minutos salvo que plan que elija el Cliente disponga un límite mayor.
 - c. Para acceder al Servicio, será necesario agendar día y hora de manera telefónica al call center de la Empresa e indicar la temática de la consulta para que los profesionales puedan preparar una respuesta completa y elaborada al Cliente.
 - d. Las áreas legales sujetas a consulta son las siguientes: derecho civil, familia, laboral y societario. Las demás áreas del derecho están expresamente excluidas de los temas de consulta salvo que plan que elija el Cliente disponga lo contrario. En cuanto a temas laborales, se proveerá respuestas a consultas pero no incluirá el análisis de la liquidación de haberes (ya sea por sueldos, salarios vacacionales, aguinaldos, indemnizaciones por despido, etc).
 - e. **La consulta tiene un carácter meramente indicativo**, es decir, provee al Cliente una primera aproximación a las cuestiones legales planteadas. Bajo ningún concepto el Cliente puede o debe tomar decisiones basadas exclusivamente en esta Consulta, debiendo para ello contratar un independiente abogado que lo represente a tales efectos. En este sentido, la Consulta se limitará a la orientación verbal respecto a la consulta planteada, sin emitir dictamen por escrito.
 - f. En caso de necesitar realizar trámites jurídicos o notariales, el servicio es brindado por reconocidos estudios de plaza de Montevideo con los cuales la Empresa tiene convenios de referenciamiento. El coste de dicho servicio correrá íntegramente por parte del Cliente. Los estudios con los cuales la Empresa tiene convenios ofrecen descuentos en sus servicios a los beneficiarios de los Servicios.
8. **Limitación de responsabilidad.** La Empresa no se responsabiliza por los daños o perjuicios que pueda padecer el Cliente por haber ingresado de forma incompleta, incorrecta, inexacta o no veraz los Datos solicitados por el Sitio o por la información solicitada por el/los abogado(s) intervinientes al momento de plantear la consulta. Asimismo, la Empresa no se responsabiliza por decisiones que el Cliente hubiera tomado en función de lo intercambiado con el abogado interviniente en el marco de la consulta, siendo ésta de carácter meramente indicativo.
9. **Comunicaciones.**
- a. Los datos de contacto denunciados como propios por el Usuario al darse de alta en el Sitio (incluyendo de manera no taxativa el correo electrónico, la dirección y el número de teléfono y/o celular) serán válidos para cualquier comunicación que deba realizar la Empresa
 - b. Será responsabilidad del Usuario notificar a la Empresa por cualquier cambio en estos datos de contacto en un plazo menor a dos Días Hábiles.

10. **Confidencialidad.** La Empresa garantiza la confidencialidad de la información proporcionada por los Usuarios durante las consultas jurídicas. No obstante, el Usuario por el solo hecho aceptar estos Términos y Condiciones, acepta que la Empresa recolecte los datos personales del Usuario requeridos para el desarrollo del Servicio y la realización del análisis jurídico de la(s) consulta(s) del Usuario todo ello de conformidad con **la ley 18.331**.
11. **Legislación aplicable y Jurisdicción.** Los Términos y condiciones de uso y contratación que surgen del presente documento, así como la relación entre los Usuarios y la Empresa serán regidos e interpretados por las leyes de la República Oriental del Uruguay. Por cualquier cuestión, diferendo, controversia o litigio vinculados con el uso del Sitio o cuestiones relacionadas, las Partes se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados de Montevideo o del domicilio del Usuario, a elección de Crediton.